GUSTAVO GAGLIARDO RAGGHIANTE

Data de nascimento: 14/08/1986

Telefone: (19) 99436-5031

E-mail: [gragghi@gmail.com](mailto:gragghi@gmail.com)

LinkedIn: [www.linkedin.com/in/gustavo-ragghi](http://www.linkedin.com/in/gustavo-ragghi)

Nacionalidade: Brasileira

Estado civil: Casado

# **OBJETIVO\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Atuar na área de Gestão, Coordenação, Liderança Ágil de Projetos ou Scrum Master, colocando todo o meu aprendizado e boa dinâmica à disposição da empresa, desenvolvendo sempre um trabalho de qualidade tendo compromisso, respeito e fidelidade com a função e a empresa.

# **FORMAÇÃO ACADÊMICA**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Claretiano – Centro Universitário

Sistemas de Informação

Início: Fevereiro/2012

Término: Dezembro/2015

* Ensino Médio – Marciano de Toledo Piza

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Empresa: **Essence It** (São Paulo – SP) Remoto

Período: Julho/2021 até Janeiro/2022.

Cargo: Gerente de Projetos

Atuação: TI

Principais Atividades: Gestão das equipes de Projeto e Sustentação, Status Report com clientes, estimativas de novas demandas, gestão de cronograma, controle do progresso dos projetos, gestão de riscos, gestão de conflitos, garantir o prazo e qualidade das entregas, controle de change requests, Acompanhamento e execução de Squads, Sprint Planning, Daily, Sprint Review e Retrospectiva. Execução de Kanban (trello, jira) em sustentação, monitoramento de indicadores, PDCA.

Empresa: **Luxfacta Soluções em TI** (Rio Claro – SP)

Período: 01/09/2019 até Julho/2021.

Cargo: Gerente de Projetos

Atuação: TI

Principais Atividades: Gestão das equipes de Projeto e Sustentação, Status Report com clientes, estimativas de novas demandas, gestão de cronograma, controle do progresso dos projetos, gestão de riscos, gestão de conflitos, garantir o prazo e qualidade das entregas, controle de change requests, Acompanhamento e execução de Squads, Sprint Planning, Daily, Sprint Review e Retrospectiva, monitoramento de indicadores, PDCA.

Empresa: **Luxfacta Soluções em TI** (Rio Claro – SP)

Período: 03/05/2016 até 31/08/2019.

Cargo: Analista de Requisitos Sênior

Atuação: TI

Principais Atividades: Reuniões com clientes para análise dos requisitos, desenvolvimento de documentos de requisitos de sistemas variados, casos de uso, diagramas de atividade, gerenciamento de equipes no desenvolvimento dos projetos e elaboração de roteiros de testes.

Empresa: **ASL Análises Ambientais** (Rio Claro – SP)

Período: 01/09/2010 até 22/04/2016

Cargo: Supervisor de TI

Atuação: TI

Principais Atividades: Responsável por toda a parte informatizada das empresas, Laboratório São Lucas, Laboratório São Lucas Unimed e ASL Análises Ambientais. Conhecimento e domínio dos softwares utilizados, interação entre a Digitalmed (Empresa fornecedora dos Softwares utilizados) e a empresa, conhecimento pacote Office 2003/2007/2010, Fox 9 básico, SQL básico, Administração de usuários, Manutenção de Impressoras, Montagem e Manutenção de Microcomputadores, Rede, Internet, Sistema de Backup, Controlar entrada e saída de E-mails, Acessos a Internet, Monitorar e Planejar as implantações e mudanças de software e hardware, Programa de Interfaceamento de Resultados.

Empresa: **Laboratório São Lucas** (Rio Claro – SP)

Período: 01/08/2006 até 02/2010

Cargo: Ass. Administrativo

Atuação: Assistente Administrativo. Atuando no setor de Faturamento e Informática do laboratório, no qual fui responsável.

## **CURSOS**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Administrador Banco de Dados Microsoft SQL (Certificação) – People Campinas
* Microsoft Project
* Como Liderar e Trabalhar em Equipe
* Fundamentos de Gestão de Projetos:
  + Aquisições
  + Comunicação
  + Integração
  + Partes Interessadas
  + Qualidade
  + Riscos
  + Solicitações de Mudança
  + Ética
  + Como Liderar Projetos
* Gerenciamento de Cronogramas de Projetos
* Gestão de Equipes de Projetos
* Gestão de Orçamentos em Projetos
* Como Vencer a Procrastinação
* Liderança e Gestão de Projetos – Fast MBA
* Agile Open Class
* Gestão Ágil 2.0 – MindMaster
  + Scrum
  + Kanban
  + Design Thinking
* OKR
* PALC-A Professional Agile Leader Accredited – Agileinstitute Brazil
  + Training workshop - Professional Agile Leader Certified - PALC
* Flaps Team Leadership

## **Certificações**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Scrum Master: PSM I
  + <https://www.scrum.org/certificates/753759>

Placa branca com texto preto sobre fundo branco

Descrição gerada automaticamente com confiança média